

## 24時間住まいと暮らしをサポートするプランもご用意。

窓ガラスの破損や、水漏れなど、いつ起こるか判らない突然のトラブル。さらに、電球交換などの日常のちょっとした困った事など、住まいと生活の様々なトラブルに対応するサービスもご検討頂けます。

# パナソニック電工の 住まいのアフターサポートサービス Living Bell リビングベル による暮らしのサポート

## サポートサービス 4つのメニュー

リビングベルのコールセンターとホームスタイリングが連携して、大切な住まいと暮らしを24時間365日、10年間(新築住宅)しっかりサポートいたします。

### 1 緊急トラブル対応サービス

(応急処置・点検30分/回まで無料) ※対応時間9:00~17:00

水・鍵・ガラス・給湯器という、緊急対応が必要なトラブルの応急処置・点検を致します。

- ◎水のトラブル……………トイレ詰まりなど
- ◎ガラスのトラブル……………ガラスを割ってしまった場合など
- ◎鍵のトラブル……………鍵の紛失など
- ◎給湯器のトラブル……………お湯がでない場合に給湯器の点検など



### 「リビングベル」コールセンター

運営：パナソニック電工「リビングベル」事務局

専門のオペレーターがメンテナンス依頼等に1次受付します。お住まいの最新履歴情報をもとに適切なアドバイスで対応いたします。

### 2 メンテナンス対応サービス

住宅設備部材の故障や破損について、住宅履歴を確認し対応いたします。また、住まいに関するお手入れなどの情報を提供します。

- ◎消耗品の販売サービス
- ◎お手入れ読本プレゼント



コール対応時に住まいの履歴を確認。また、対応内容に応じて、住まいの履歴を更新。

### 3 住まいの履歴管理サービスサービス

建築図面や使用されている住宅部材、修理履歴など、住まいに関する情報を管理してリフォームなどに適切に対応。

※データの初期入力については、「リビングベル」と「ホームスタイリング」が連携し、対応いたします。



お客様専用ホームページ



お客様は、いつでもお住まいの最新履歴情報をご確認いただけます。また、お客様ご自身でインターネット上に追加情報を入れていただくことも可能です。

### 4 日常のお困りごと解決サービス

■お手伝いサービス(年2回、作業30分/回まで無料)

- ◎電球交換 ◎手の届かない窓のお掃除
- ◎水もれ・室内への雨吹き込み処理 ◎家具の移動

■ご紹介サービス(有料) ※事前見積無料

- ◎メンテナンス業者紹介サービス
- ◎シニアケア業者紹介サービス



※電球類はあらかじめご用意ください。

※サポート期間は住宅瑕疵担保責任の期間を目安に設定いたします。既にお住まいの住宅の場合、サポート期間は5年間となります。また、サポート期間終了時に、お客様のご意思を確認の上で再契約させていただきます。